

บทคัดย่อ

ชื่อการศึกษาค้นคว้าอิสระ	การพัฒนาเว็บไซต์เพื่อการดำเนินธุรกิจกัญชา: การศึกษา www.thecannabisth.com
ชื่อผู้เขียน	นางสาวสุวรรณภาวค์ วรรณมา
ชื่อปริญญา	ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (นิเทศศาสตร์และนวัตกรรม)
ปีการศึกษา	2564

การวิจัยในครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อศึกษาประสิทธิภาพของเว็บไซต์ต้นแบบชื่อ www.thecannabisth.com กับผู้สนใจดำเนินธุรกิจกัญชา 2) เพื่อพัฒนาปรับปรุงสื่อต้นแบบดังกล่าวจากข้อบกพร่องที่ค้นพบให้เกิดความสมบูรณ์สำหรับการสื่อสาร

ผลวิจัยพบข้อบกพร่องด้านข้อมูล คือ 1) ลักษณะภายนอกของกัญชาและกัญชง 2) คำบรรยาย"เรามีสิทธิที่จะเมา" 3) รูปแบบการนำเสนอแผนผังเริ่มธุรกิจ 4) ภาษาที่ใช้ในแผนผังดูไม่เป็นไม่เป็นทางการยังไม่เหมาะสม และต้องการให้เพิ่มเติมข้อมูล คือ 1) จุดประสงค์ของเว็บไซต์ 2) สายพันธุ์ 3) สรรพคุณและโทษของกัญชา 4) จัดหมวดหมู่ของผลิตภัณฑ์ว่ามาจากส่วนของพืชกัญชาหรือกัญชง 5) ระยะเวลาในการขออนุญาต 6) เอกสารในการขออนุญาต 7) การเชื่อมโยงไปยังเว็บไซต์ต่างๆ 8) เอกสารวิจัยจากต่างประเทศ เช่น การแพทย์ การรักษา เครื่องมือแพทย์ วิจัยและพัฒนาผลิตภัณฑ์เครื่องสำอาง ข้อมูลการปลูก โรงเรือน เทคนิค 9) ข้อมูลผู้ติดต่อเพื่อธุรกิจ เช่น ชื่อชาย ใบ ดอก เมล็ด ก้าน นักปลูก ไร่กัญชา โรงงานสกัด 10) ข่าวสารกัญชา อาทิ กฎหมายใหม่ ข่าวกัญชาในประเทศและต่างประเทศ 11) ขยายฐานลูกค้าสร้างรายได้ให้เว็บไซต์ ด้วยการบทความ เช่น บทความทั่วไป ข้อดีข้อเสียของการลงทุน

ต่อมาข้อบกพร่องในด้านการใช้งานและรูปแบบ 1) จัดการวางตัวหนังสือให้อยู่กึ่งกลาง 2) คลิปวิดีโอเล่นอัตโนมัติ และมีข้อเสนอแนะเพิ่มเติมคือ 1) ออกแบบพื้นหลังให้เรียบง่ายดูทางการเพิ่มความน่าเชื่อถือ 2) ทำให้เว็บไซต์สามารถอัปโหลดเอกสารเพื่อขอใบอนุญาตได้ 3) หน้าสุดท้ายเพิ่ม วิดีโอ 15-30 วินาทีเป็นขั้นตอนเพื่อสร้างประสบการณ์ให้กับผู้ใช้ทดแทนรูปแบบแผนผัง 4) เพิ่มแชทบอทตอบคำถามด้วยปัญญาประดิษฐ์ (Artificial Intelligence, AI) 5) หน้าถาม-ตอบ 6) สร้างชุมชนออนไลน์ อาทิ กลุ่มในแอปพลิเคชันไลน์ ชื่อขายผลิตภัณฑ์ สื่อสังคมออนไลน์ 7) การนำทาง

(3)

กลับสู่หน้าหลัก 8) ปุ่มกลับไปอ่านข้างบน 9) ปุ่มแชร์ไปยังช่องทางอื่นเฉพาะส่วน 10) เพิ่มส่วนร่วม
ในการแนะนำผลิตภัณฑ์ศึกษา 11) การวางตัวให้เป็นกลางในการให้ข้อมูล



คณะนิเทศศาสตร์และบัณฑิตกรรมการจัดการ

ABSTRACT

Title of Independent Study	Developing a Website for Doing Business: The Study of www.thecannabisth.com
Author	Suwannapang Wanna
Degree	Master of Arts (Communication and Innovation)
Year	2021

The objectives of this research are 1) to study the effectiveness of www.the cannabisth.com prototype website for anyone who are interested in doing cannabis business 2) to develop and improve the prototype website to make it as a completed communication channel.

The research found flaws in the data 1) the attributes of marijuana and hems 2) quote “we have the right to get drunk” 3) business plan presentation format 4) informal language. Also, there was an inadequate information that need to improve 1) the objective of website 2) cannabis species 3) the properties and harmfulness of cannabis 4) categorizing the part of marijuana and hems 5) asking permission period 6) document for asking permission 7) the link to other websites 8) International research document such as medical, treatment, medical equipment, skin care products research, growing cannabis information, and technique 9) Cannabis business contact such as suppliers and manufacturers 10) Cannabis news such as updated laws and regulations and domestic and international cannabis news 11) Articles such as general articles and pro and cons of investing in cannabis business. Furthermore, there was a suggestion to expand the target user to earn money from website.

The result of this research reveals the flaws in user experience and user interface 1) text layout to be at the center 2) auto play video. Moreover, the recommendation of this

(5)

research are 1) to design more simple and formal background in order to make it looks more reliable 2) to provide uploading document slot for asking permission 3) to create user experience by offering a 15 – 30 seconds short video in the last page 4) to provide Artificial Intelligence chat box 5) to have frequently asked questions 6) to create online community such as line openchat group, e-marketplace and social community 7) to add the home page button 8) to add the scroll-to-top button 9) to add the share button 10) to provide review aspect 11) to be a neutral media in providing information.

