

บทคัดย่อ

ชื่อการศึกษาค้นคว้าอิสระ	แนวทางการสื่อสารเพื่อลดปัญหาการใช้ความรุนแรงในครอบครัวที่มีเด็กอยู่ในความดูแล
ชื่อผู้เขียน	ณัฐชยา ดิษฐ์ครบุรี
ชื่อปริญญา	ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (นิเทศศาสตร์และนวัตกรรมการสื่อสาร)
ปีการศึกษา	2563

การวิจัยนี้เป็นการศึกษาหาแนวทางการสื่อสารเพื่อลดปัญหาการใช้ความรุนแรงในครอบครัวที่มีเด็กอยู่ในความดูแล เป็นการวิจัยเชิงคุณภาพ ใช้การสัมภาษณ์แบบเจาะลึกรายบุคคล (In-depth Interview) โดยกลุ่มที่ใช้ศึกษาแบ่งออกเป็น 2 กลุ่ม คือ 1) กลุ่มผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 5 คน ประกอบด้วย นักวิชาการ ผู้เชี่ยวชาญด้านการทำสื่อ นักจิตวิทยา 2) กลุ่มตัวอย่างผู้ปกครองที่สมาชิกในครอบครัวเคยใช้ความรุนแรง (ซึ่งคัดกรองจากแบบสอบถาม) จำนวน 7 คน รวมทั้ง 2 กลุ่ม จำนวน 12 คน โดยมีวัตถุประสงค์ ดังนี้ 1) เพื่อหาแนวทางการสื่อสารที่เกิดประสิทธิภาพ ในการปรับเปลี่ยนทัศนคติผู้ปกครองเรื่องการใช้ความรุนแรงในครอบครัวที่มีผลกระทบต่อเด็ก 2) เพื่อพัฒนาแนวทางการสื่อสารที่มีประสิทธิภาพในการลดปัญหาการใช้ความรุนแรงในครอบครัว 3) เพื่อศึกษาผลของการสื่อสารการเรียนรู้จากแนวทางที่พัฒนาได้ ที่มีต่อความเข้าใจ การยอมรับ และแนวโน้มในการเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมของผู้ปกครอง

ผู้วิจัยได้สรุปความคิดเห็นของกลุ่มผู้เชี่ยวชาญในการสื่อสารเพื่อลดปัญหาการใช้ความรุนแรงในครอบครัวออกมาเป็น 2 แนวทาง คือ 1) การสื่อสารเชิงบวก (Positive Communication) 2) การสื่อสารโดยใช้กรณีตัวอย่าง (Communication Through Case Studies) และได้จัดทำหนังสือเล่มเล็ก (Booklet) ขึ้นแนวทางละหนึ่ง และให้ผู้ปกครองศึกษาความรู้จากหนังสือเล่มเล็กทั้งสองเล่ม พบว่า รูปแบบการสื่อสารโดยใช้กรณีตัวอย่าง มีผลต่อการปรับเปลี่ยนทัศนคติของผู้ปกครองมากกว่า โดยส่งผลให้ผู้ปกครองเข้าใจและมีแนวโน้มให้เกิดการเปลี่ยนแปลงพฤติกรรม ผู้วิจัยได้สรุปแนวทางการสื่อสารออกมาเป็นหลักการ C-H-I-L-D ที่มีประสิทธิภาพในการลดปัญหาการใช้ความรุนแรงในครอบครัวที่มีเด็กอยู่ในความดูแล

คำสำคัญ: ความรุนแรงในครอบครัว, การสื่อสารเชิงบวก, การใช้กรณีตัวอย่าง

ABSTRACT

Title of Independent Study	Communication Approaches to Reduce Domestic Violence in Families with Children
Author	Nutchaya Ditkhonburee
Degree	Master of Arts (Communication and Innovation)
Year	2020

The purpose of this research is to study the communication approaches to reduce domestic violence families with children. It is a qualitative research using in-depth interviews of two groups of respondents. 1) Five experts in child development, including academics, media specialists and psychologists. 2) Seven parents whose any member in the family has committed domestic violence, selected from the screening questionnaire. The research objectives were 1) To find an effective communication approach to change parents' attitudes towards family violence. 2) To develop an effective communication approach to reduce domestic violence. 3) To further investigate the results of such communication approach to help parents understand, accept, and be willing to change their behaviors.

The recommendations from the expert group yielded two communication approaches: 1) Positive communication and 2) Communication through case studies. With these two approaches, the researcher developed two booklets of each approach and let the parents learn from each of them. It was found that the booklet that used communication through case studies approach was more influential for changing the parents' behavior. It enabled the parents to develop understanding and intention to behavioral changes. Finally, the researcher sums up the approaches into a principle called "C-H-I-L-D" which should be effective in reducing domestic violence in families with children.

Keywords: Domestic Violence, Positive Communication, Communication Through Case Studies